

ООО «ЮВЕНТА»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ЮВЕНТА»

_____ С.А. Романычев

МП

Дата

**Информационная система
UVENTA ONLINE
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

На 13 листах

Действует с «17» января 2023 г.

Санкт-Петербург

Программа должна выполнять:

1. Регистрацию в мобильном приложении:

- при первом запуске приложения пользователь должен увидеть экран приветствия.
- на экране приветствия должна присутствовать кнопка "регистрация".
- при нажатии на кнопку "регистрация" пользователь должен заполнить необходимые данные.
- пользователь должен подтвердить, что он принимает условия пользования приложением, поставив галочку и нажав на кнопку "отправить данные".
- затем пользователь должен заполнить данные о себе, включая email и проверочный код, и нажать на кнопку "продолжить".
- пользователь должен также заполнить данные паспорта и данные водительских прав, сделать необходимые фотографии и нажать на кнопку "продолжить".
- пользователь должен ввести информацию об адресе проживания, адресе регистрации и банковские данные, а затем нажать на кнопку "продолжить".

2. Авторизацию в мобильном приложении:

- пользователь должен ввести номер телефона и нажать кнопку "войти".
- затем пользователь должен ввести код, полученный в sms, и нажать кнопку "подтвердить".
- пользователь должен придумать пин-код для входа в приложение и повторить его.
- затем пользователь должен ввести пин-код для входа в приложение.

3. Рабочий день пользователя:

- пользователь должен ознакомиться с заявками на текущий день.
- пользователь должен осмотреть автомобиль и пройти контрольный осмотр.
- пользователь должен убедиться в отсутствии повреждений на автомобиле и создать события, если они есть.
- пользователь должен приступить к выполнению заявки.
- по мере выполнения задач пользователь должен отмечать их выполнение и прикреплять необходимые документы.
- по завершению заявки пользователь должен отметить ее завершение.

4. Просмотр заявок на ближайшие дни:

- пользователь должен выбрать раздел "заявки" в меню.
- пользователь должен нажать на интересующую его дату, чтобы просмотреть заявки.
- пользователь может развернуть список подзадач, нажав на задачу.

5. Прием задачи к исполнению:

- чтобы принять заявку, пользователь должен нажать на кнопку "принять".

- для получения большей информации, пользователь может нажать на кнопку "инфо".
- для отмены заявки, пользователь должен нажать на кнопку "отмена".

6. Завершение задачи/подзадачи:

- чтобы завершить задачу/подзадачу, пользователь может смахнуть ее влево или нажать на кнопку "завершить".
- пользователь должен заполнить данные, необходимые для отчетности.
- пользователь должен нажать на кнопку в правом нижнем углу экрана.

7. Открытие навигатора для задачи/подзадачи:

- пользователь может смахнуть задачу/подзадачу влево.
- затем пользователь должен нажать на иконку стрелки.
- после заполнения всех полей должна появиться кнопка подтверждения.

8. Прохождение контрольного осмотра (ко):

- пользователь должен выбрать раздел "контрольные осмотры" в меню.
- пользователь должен нажать на кнопку "+" в правом нижнем углу.
- пользователь должен заполнить данные, затем нажать на иконку камеры.
- пользователь должен сделать все необходимые фотографии, нажимая "далее".
- при отсутствии необходимого автомобиля пользователь может связаться с логистом.
- после осмотра и проверки комплектации машины пользователь должен отметить выполнение и нажать кнопку в правом нижнем углу.

9. Завис контрольного осмотра:

- пользователь должен выбрать раздел "профиль" в меню.
- пользователь должен включить "экспериментальную загрузку ко".
- пользователь должен проверить подключение к интернету, включить геолокацию и убедиться, что приложению выданы необходимые разрешения.
- пользователь должен попытаться пройти осмотр еще раз.

10. Создание события:

- пользователь должен выбрать раздел "события" в меню.
- пользователь должен нажать на кнопку в правом нижнем углу.
- пользователь должен выбрать тип события.
- пользователь должен описать событие, заполнить необходимые данные и нажать кнопку в правом нижнем углу.

11. Заправка за счет водителя:

- пользователь должен выбрать раздел "события" в меню.
- пользователь должен нажать на кнопку в правом нижнем углу.
- пользователь должен выбрать раздел "заправка".
- пользователь должен внести показания одометра и количество необходимого топлива.
- пользователь должен приложить фото чека.

12. Внутреннее поручение:

- пользователь должен выбрать раздел "события" в меню.
- пользователь должен нажать на кнопку в правом нижнем углу.
- пользователь должен выбрать раздел "внутреннее поручение".
- пользователь должен выбрать причину и пункт назначения и отправления.
- при необходимости пользователь может добавить фотографии.

Программа должна выполнять:

- выбор в меню раздела "профиль".
- включение биометрии для разблокировки приложения по отпечатку пальца или face id.
- предоставление альтернативной загрузки для определения ошибок на этапе контрольного осмотра.
- использование масок для точного позиционирования объекта на фотографии.
- отображение списка топливных карт.
- просмотр фото осмотров, прикрепленных к контрольному осмотру.
- переключение дневного/ночного режима для улучшенного восприятия.
- выбор используемых карт навигации.
- смена почтового адреса.
- отображение информации о автомобиле, включая номер, пробег и объем бака.

Программа должна выполнять в разделе "сообщения":

- выбор в меню раздела "сообщения".
- просмотр всех чатов, поиск и фильтрация для нахождения конкретной информации.
- возможность сообщить о сбое в работе приложения, написать обращение к руководству или оставить отзыв.

Программа должна выполнять в разделе "управление автомобилем":

- просмотр краткой информации о машине.
- отслеживание показателей датчиков.
- управление центральным замком автомобиля.
- включение функции поиска автомобиля на парковке.
- автоматический запуск двигателя для комфортной эксплуатации автомобиля.
- переход на страницу управления машиной при нажатии на картинку машины рядом с фотографией профиля в боковом меню.
- отправка команды при удерживании ее долгим нажатием.

Программа должна выполнять в разделе "топливная карта":

- выбор в меню раздела "топливо".
- отображение топливных карт после прохождения контрольного осмотра.

Программа должна выполнять в разделе "пополнение топливной карты":

- выбор в меню раздела "топливо".
- нажатие на кнопку в правом нижнем углу.
- выбор в списке опции "пополнить".
- указание объема пополнения и нажатие "продолжить".
- создание заявки на пополнение с обработкой в течение 24 часов.

Программа должна выполнять в разделе "задать вопрос по контрольным осмотрам":

- выбор опции "как задать вопрос по контрольным осмотрам".
- выбор в меню раздела "контрольные осмотры".
- выбор интересующего контрольного осмотра.
- нажатие на кнопку в правом верхнем углу.
- написание и отправка вопроса.

Программа должна выполнять в разделе "автомойки и шиномонтаж":

- выбор в меню раздела "помощь".
- нажатие на интересующую вкладку.

- просмотр адреса точки и расстояния до нее в развернутом списке.
- просмотр всех точек на карте при нажатии на иконку в правом верхнем углу.
- просмотр краткой информации о точке (адрес, время работы, дополнительная информация, расстояние) при нажатии на метку на карте.

Программа должна выполнять в разделе "финансы":

- ознакомление с выплатами до получения денег.
- задание вопроса или подтверждение суммы.

Программа должна выполнять в разделе "штрафы":

- выбор в меню раздела "штрафы".
- просмотр всех непогашенных штрафов.
- задание вопроса транспортному отделу по поводу полученных штрафов.
- выбор уже погашенных штрафов и список всех штрафов при нарушении.

Программа должна выполнять в боковом меню:

- предоставлять доступ к разделам, свайпом слева направо.
- в разделе "профиль" находить основные настройки, информацию о водителе и транспорте.
- в разделе "сообщения" позволять связаться с логистом, задать вопрос и сообщить о сбое в мобильном приложении.
- в разделе "задачи" отображать заявки на ближайшие дни, прогресс выполнения текущей задачи, возможность заполнить отчетные документы.
- в разделе "контрольные осмотры" позволять пройти контрольный осмотр перед началом рабочей смены и просмотреть прошлые осмотры.
- в разделе "события" предоставлять возможность оповестить логистов о поломке, ДТП или дефекте, а также о заправке за свой счет.
- в разделе "штрафы" позволять просмотреть перечень всех штрафов, включая непогашенные и погашенные штрафы.
- в разделе "топливо" выводить список всех топливных карт, оставлять заявку на пополнение и просмотр движения по карте.
- в разделе "помощь" содержать карту с адресами доступных автомоек и станций шиномонтажа.

Программа должна содержать:

- домашнюю страницу, включающую раздел "штрафы"

- раздел "штрафы", который должен показывать все штрафы пользователя (как погашенные, так и нет), а также содержать информацию о том, что необходимо делать и что не нужно делать, чтобы избежать получения штрафов
- отображение краткой информации о заявках, выплатах, штрафах, сообщениях и топливных картах
- возможность перейти в нужный раздел, нажав на соответствующую карточку
- окно с информацией о топливных картах, доступное при нажатии на карточку с топливными картами
- создание заявки на пополнение карты при нажатии на кнопку "пополнить"
- отображение рейтинга водителя

Программа должна выполнять:

- отображение индивидуальной страницы для заявки
- возможность авторизации в мобильном приложении
- прохождение процесса авторизации, включающего ввод номера телефона, нажатие на кнопку "войти", ввод полученного кода из sms, нажатие на кнопку "подтвердить", создание и повторное ввод пин-кода
- отображение рабочего дня, включающего несколько шагов:
 - 1) ознакомление с заявками на сегодня
 - 2) осмотр автомобиля и прохождение контрольного осмотра
 - 3) проверка автомобиля на наличие повреждений и создание событий, если необходимо
 - 4) выполнение заявки
 - 5) отметка выполнения выполненных пунктов и прикрепление документов (при необходимости)
 - 6) завершение заявки
- отображение заявок на ближайшие дни:
 - возможность выбрать раздел "заявки" в меню
 - отображение заявок при выборе интересующей даты
 - разворачивание списка подзадач при нажатии на задачу
- принятие заявки:
 - нажатие на кнопку "принять" для принятия заявки
 - возможность получить больше информации при нажатии на кнопку "инфо"
 - отмена заявки при нажатии на кнопку "отмена"
- завершение задачи/подзадачи:
 - смахивание влево для завершения задачи
 - нажатие на кнопку "завершить"

- заполнение необходимых данных для отчетности
- нажатие на кнопку в правом нижнем углу
- открытие навигатора для задачи/подзадачи:
 - смахивание влево
 - нажатие на иконку стрелки
 - появление кнопки подтверждения после заполнения всех полей
- прохождение контрольного осмотра (ко):
 - выбор раздела "контрольные осмотры" в меню
 - нажатие на кнопку "+" в правом нижнем углу
 - заполнение данных и снятие фотографий с помощью камеры
 - возможность выбрать другой автомобиль, если необходимо
 - связь с логистом при отсутствии нужного автомобиля
 - проверка комплектации машины и отметка необходимых пунктов
 - успешное завершение ко
- завис контрольный осмотр:
 - выбор раздела "профиль" в меню
 - включение "экспериментальной загрузки ко"
 - проверка подключения к интернету, включение геолокации и проверка разрешений приложения
 - попытка прохождения осмотра еще раз
- создание события:
 - выбор раздела "события" в меню
 - нажатие на кнопку в правом нижнем углу
 - выбор типа события
 - описание события, заполнение необходимых данных и нажатие на кнопку в правом нижнем углу
- заправка за счёт водителя:
 - выбор раздела "события" в меню
 - нажатие на кнопку в правом нижнем углу
 - выбор раздела "заправка"
 - внесение показаний одометра и количества топлива
 - прикрепление фото чека
- внутреннее поручение:
 - выбор раздела "события" в меню

- нажатие на кнопку в правом нижнем углу
- выбор раздела "внутреннее поручение"
- выбор причины и точек отправления/пунктов назначения
- при необходимости добавление фотографий
- ДТП:
 - включение аварийной световой сигнализации и выставление знака аварийной остановки при возникновении ДТП
 - связь с инженером бдд или вызов сотрудников гибдд, если невозможно связаться с инженером бдд
 - сообщение о ДТП логисту через приложение
 - создание ДТП через раздел "события", включающее внесение показаний одометра, описание ДТП и добавление фотографий места ДТП
 - нажатие на кнопку подтверждения в правом нижнем углу при создании ДТП

Программа должна выполнять следующие функции:

Поломка:

- в случае возникновения поломки, программа должна сообщить об этом логисту и транспортному отделу компании "Ювента".
- пользователь должен иметь возможность выбрать раздел "события" из меню.
- пользователь должен нажать на кнопку в правом нижнем углу.
- пользователь должен выбрать раздел "поломка".
- пользователь должен внести показания одометра, описать поломку и, если возможно, добавить фотографии поломки.
- в случае, если поломка не позволяет продолжить движение, пользователь должен поставить галочку под полем ввода.
- пользователь должен нажать на кнопку подтверждения в правом нижнем углу.

Профиль:

- пользователь должен выбрать раздел "профиль" из меню.
- включение биометрии должно позволить разблокировать приложение с помощью отпечатка пальца или face id.
- альтернативная загрузка должна помочь определить ошибку на этапе контрольного осмотра.
- маски предназначены для более точного позиционирования объекта на фотографии.
- должна быть возможность отображения топливных карт списком.

- должно быть отображение фото осмотров, чтобы просмотреть фотографии, прикрепленные к контрольному осмотру.
- должно быть переключение между дневным и ночным режимами для улучшенного восприятия.
- пользователю должен быть предоставлен выбор используемых карт навигации.
- пользователь должен иметь возможность изменить почтовый адрес.
- должна быть доступна информация о автомобиле пользователя: номер, пробег и объем бака.

Сообщения:

- пользователь должен выбрать раздел "сообщения" из меню.
- в разделе "сообщения" должна быть возможность просмотреть все чаты, воспользоваться поиском или фильтрацией для поиска конкретной информации.
- нажав на выпадающее меню, пользователь может сообщить о сбое в работе приложения, написать обращение к руководству или оставить отзыв.

Управление автомобилем:

- пользователь должен иметь возможность ознакомиться с краткой информацией о машине, отслеживать показатели датчиков, управлять центральным замком автомобиля, включить функцию поиска автомобиля на парковке и воспользоваться автоматическим запуском двигателя для комфортной эксплуатации автомобиля.
- для перехода на страницу управления машиной пользователь должен нажать на картинку машины в боковом меню, рядом с фотографией профиля.
- для отправки команды пользователю необходимо удерживать ее долгим нажатием.

Топливная карта:

- пользователь должен выбрать раздел "топливо" из меню.
- если топливные карты не отображаются, пользователю необходимо пройти контрольный осмотр.
- после прохождения осмотра в разделе должны появиться топливные карты.

Пополнение топливной карты:

- пользователь должен выбрать раздел "топливо" из меню.
- пользователь должен нажать на кнопку в правом нижнем углу.
- в появившемся списке пользователь должен выбрать "пополнить".
- пользователь должен указать объем пополнения и нажать "продолжить".
- заявка на пополнение должна быть создана. Время обработки заявок - 24 часа.

Задать вопрос по контрольному осмотру:

- пользователь должен выбрать раздел "контрольные осмотры" из меню.
- пользователь должен выбрать интересующий его контрольный осмотр.
- пользователь должен нажать на кнопку в правом верхнем углу.
- пользователь должен написать и отправить свой вопрос.

Автомойки и шиномонтаж:

- пользователь должен выбрать раздел "помощь" из меню.
- пользователь должен нажать на интересующую его вкладку. В развернувшемся списке можно найти адрес точки и расстояние до нее.
- чтобы увидеть все точки на карте, пользователь должен нажать на иконку в правом верхнем углу.
- пользователь должен нажать на метку на карте, чтобы увидеть краткую информацию о точке (адрес, время работы, доп. Информация, расстояние).

Финансы:

- пользователь может ознакомиться со своими выплатами до получения денег, задать интересующий его вопрос или, при согласии с расчетами, подтвердить сумму.
- для ознакомления с выплатами, пользователь должен выбрать вкладку "финансы" в боковом меню.
- во вкладке "оплаты" пользователь может ознакомиться со своими выплатами.
- при нажатии на выплату должно открыться подробное описание.
- нажатие кнопки "подтвердить" подразумевает согласие с верным проведением всех расчетов выплаты.
- кнопка "получить" подтверждает получение выплаты в полном объеме.
- пользователь может задать вопрос по выплате.
- во вкладке "взаиморасчеты" пользователь может ознакомиться с документами поступления или списания.
- при нажатии на карточку должно открыться подробное описание.

Создание доверенности для получения выплаты (для не самозанятых):

- подтверждение выплаты для самозанятых.

Штрафы:

- пользователь должен выбрать раздел "штрафы" из меню.

- пользователь должен увидеть все свои непогашенные штрафы.
- пользователь может задать вопрос транспортному отделу по поводу любого из полученных штрафов.
- в правом верхнем углу пользователь может выбрать уже погашенные штрафы, а также список всех штрафов в случае нарушения.

Программа должна выполнять:

1. Работу с топливными картами.

2. Получение отчёта по топливной карте:

- возможность выбрать в меню раздел "топливо".
- наличие кнопки в правом нижнем углу.
- возможность выбрать "отчёт" из появившегося списка.
- возможность выбрать промежуток времени для формирования отчёта.
- наличие кнопки "отправить отчёт".

3. Добавление комментария к топливной карте:

- возможность выбрать в меню раздел "топливо".
- наличие кнопки в правом нижнем углу.
- возможность выбрать "добавить комментарий" из появившегося списка.
- возможность добавить комментарий к карте.
- наличие кнопки "продолжить".

4. Задание вопроса по карте:

- возможность выбрать в меню раздел "топливо".
- наличие кнопки в правом нижнем углу.
- возможность выбрать "задать вопрос по карте" из появившегося списка.
- возможность написать и отправить свой вопрос.

5. Как связаться с менеджером:

- возможность выбрать в меню раздел "топливо".
- наличие кнопки в правом нижнем углу.
- возможность выбрать "связаться с менеджером" из появившегося списка.

6. Как пополнить топливную карту:

- возможность выбрать в меню раздел "топливо".
- наличие кнопки в правом нижнем углу.
- возможность выбрать "пополнить" из появившегося списка.
- возможность указать объем пополнения и нажать "продолжить".
- заявка на пополнение создана. Время обработки заявок - 24 часа.

7. Как посмотреть движения по карте:

- возможность выбрать в меню раздел "топливо".
- наличие кнопки в правом нижнем углу.
- возможность выбрать "движения по карте" из появившегося списка.
- возможность выбрать интересующую дату на календаре.

8. Выбор ближайшей АЗС:

- возможность выбрать в меню раздел "топливо".
- наличие кнопки в правом нижнем углу.
- возможность выбрать "ближайшие АЗС" из появившегося списка.
- возможность выбрать интересующий адрес и построить маршрут.
- возможность увидеть адреса в виде меток на карте.
- возможность открыть окно с краткой информацией по нажатию на метку.
- возможность построить маршрут по нажатию на кнопку.

9. Сообщения:

- возможность выбрать в меню раздел "сообщения".
- возможность просмотреть все чаты, воспользоваться поиском или фильтрацией.
- возможность сообщить о сбое в работе приложения, написать обращение к руководству или оставить отзыв.